

## Lettre de contestation de frais bancaires

*Pour contester des frais indus ou demander leur remboursement (commission d'intervention, frais de tenue de compte, prélèvement non reconnu...). Envoi recommandé avec accusé de réception.*

[Vos nom, prénom, n° de compte, adresse]

[Nom et adresse de votre agence bancaire]

À ....., le ..... / ..... / .....

**Objet : contestation de frais prélevés sur mon compte n° [N° DE COMPTE]**

*Lettre recommandée avec accusé de réception*

Madame, Monsieur,

J'ai constaté sur mon relevé du [DATE] le prélèvement de frais d'un montant de [MONTANT] € au titre de [libellé : commission d'intervention, frais de tenue de compte, prélèvement non autorisé...].

Je conteste ce prélèvement pour le motif suivant : [absence d'information préalable / dépassement des plafonds légaux / opération non reconnue...]. En conséquence, je vous demande le remboursement de cette somme sous quinze jours.

À défaut de réponse favorable, je saisisrai le médiateur bancaire, dont les coordonnées figurent sur mes relevés, puis le cas échéant les autorités compétentes.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature :